

# NYOMTATVÁNY FOGYASZTÓI PANASZOKHOZ

A PANASZNYOMTATVÁNYT A  
FOGYASZTÓ RENDELKEZÉSÉRE  
BOCSÁTÓ SZERVEZET PECSÉTJE

EZ A NYOMTATVÁNY AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG ÁLTAL KÉSZÍTETT PANASZNYOMTATVÁNY ALAPJÁN KÉSZÜLT. CÉLJA, HOGY A SZOLGÁLTATÓK ÉS A FOGYASZTÓK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓT ÉS A VITÁK RENDEZÉSÉT EL SEGÍTSÉ.

## FELEK ADATAI

PANASZOS	PÉNZÜGYI SZERVEZET
Név: <input type="text"/>	Név: <input type="text" value="Abacus Invest Kft."/>
Cím: <input type="text"/>	Cím: <input type="text" value="1112 Budapest,&lt;br/&gt;Kapolcs utca 16."/>
TELEFON: <input type="text"/>	TELEFON: <input type="text"/>
FAX: <input type="text"/>	FAX: <input type="text"/>
E-MAIL: <input type="text"/>	E-MAIL: <input type="text"/>
KÉPVISEL *: <input type="text"/>	EGYÉB: <input type="text"/>

\*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISEL JE ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT.

## TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!

A NYOMTATVÁNY ÁLTAL EL RE FELKÍNÁLT VÁLASZOK PANASZÁNAK LEÍRÁSÁT ÉS IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSÉT SZOLGÁLJÁK. CÉLSZER EZEK KÖZÜL KIVÁLASZTANIA A LEGALKALMASABBAT (AKÁR TÖBBET IS), HA PEDIG SZÜKSÉGES, PANASZÁT ÉS IGÉNYÉT RÉSZLETESEBBEN KIFEJTHETI AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN.

KÉRJÜK, CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHET LEG MÁSOLATBAN), A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSOLATOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG RIZZE MEG!

AZ ABACUS INVEST KFT. A NYOMTATVÁNY MEGFELEL RÉSZÉNEK VISSZAKÜLDÉSÉVEL FOG VÁLASZOLNI ÖNNEK, AMELYET A VÁLASZ-SZELVÉNY HASZNÁLATÁVAL IGAZOLHAT VISSZA.

# ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

## I. A PANASZ

A PANASZ ÉSZLELÉSÉNEK ID PONTJA (ÉV/HÓNAP/NAP):

HA VOLT ILYEN, A KORÁBBI HASONLÓ PANASZ ID PONTJA :

A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZER EN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):

VISSZAUTASÍTOTTÁK A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁST	DÍJ, KÖLTSÉG, KAMAT VÁLTOZÁSA
SEMILYEN SZOLGÁLTATÁST NEM NYÚJTOTTAK	JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK
NEM A MEGFELEL SZOLGÁLTATÁST NYÚJTOTTÁK	HIBA A SZÁMLAKIVONATON
A SZOLGÁLTATÁST KÉSEDELMESEN NYÚJTOTTÁK	EGYÉB SZERZ DÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ
KÉSEDELEM ID TARTAMA:	PANASZ
SZÁMLAVEZETÉSI HIBA	KÁRBECSLÉS
A SZOLGÁLTATÁST NEM MEGFELEL EN NYÚJTOTTÁK	KÁRTÉRÍTÉS VISSZAUTASÍTÁSA
KÁR KELETKEZETT	NEM MEGFELEL KÁRTÉRÍTÉS
A KISZOLGÁLÁS KÖRÜLMÉNYEI	SZERZ DÉSMÓDOSÍTÁS
TÉVES TÁJÉKOZTATÁS	SZERZ DÉS FELMONDÁSA
HIÁNYOS TÁJÉKOZTATÁS	SZOLGÁLTATÁS MEGSZ NTETÉSE

EGYÉB TÍPUSÚ PANASZ:

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:

## II. KÖRÜLMÉNYEK

(PL. SZERZ DÉSKÖTÉS IDEJE, HELYE, ÍGÉRT SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY)

## III. A PANASZOS IGÉNYE

SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA	KÁRTÉRÍTÉS ÉRTÉKÉNEK MÓDOSÍTÁSA
SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE	KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE
MÁS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA	ÖSSZEGE:
SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE	ÁRCSÖKKENTÉS
SZERZ DÉS MEGSZÜNTETÉSE	ÖSSZEGE:
TÁJÉKOZTATÁS	FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS

EGYÉB IGÉNY:

EGYÉB RÉSZLETEK:

**IV. EGYÉB KIEGÉSZÍTÉS ( NEM KÖTELEZ KITÖLTENI )**

**V. JOGI INDOKOLÁS ( NEM KÖTELEZ KITÖLTENI )**

**VI. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZ DÉS, KÉPVISEL MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB)**

**CSATOLT DOKUMENTUMOK:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

HA AZ ABACUS INVEST KFT. 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK, A PANASZOS ÉLNI KÍVÁN EGYÉB JOGORVOSLATI LEHET SÉGEIVEL, ÍGY BÉKÉLTET TESTÜLETHEZ VAGY BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

KELT:

ALÁÍRÁS:

**AZ ABACUS INVEST KFT. VÁLASZA**  
(amennyiben a válaszadás nem külön levélben történik!)

ÜGYIRAT SZÁMA:

TELJESEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS VÁLLALOM, HOGY:  
RÉSZBEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS JAVASLOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

A PANASSZAL NEM ÉRTEK EGYET, DE MÉLTÁNYOSSÁGBÓL VÁLLALOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

A PANASZT ELUTASÍTOM AZ ALÁBBIK ALAPJÁN:

TÁJÉKOZTATOM, HOGY A PANASZT AZ ALÁBBI BÉKÉLTET TESTÜLETHEZ NYÚJTHATJA BE:

KELT:

ALÁÍRÁS:

**VISSZAKÜLDEND AZ ABACUS INVEST ZRT-NEK**

HIVATKOZÁSI SZÁM:

PANASZ BENYÚJTÓJA:

BEPANASZOLT SZERVEZET:

MEGBÍZÓ:

- ELFOGADOM A JAVASOLT MEGOLDÁST  
 NEM FOGADOM EL A JAVASOLT MEGOLDÁST, MIVEL:

- TÁJÉKOZTATOM, HOGY JAVASLATÁNAK MEGFELEL EN PANASZOMAT A JAVASOLT VITARENDEZÉSI FÓRUMHOZ BENYÚJTOM.

KELT:

ALÁÍRÁS: