

Az Abacus Invest Kft.

Adatkezelési tájékoztatója

Az adatkezelés jogalapja, célja

Az Abacus Invest Kft. ügyfele a tartozása alapjául szolgáló szerződés aláírása alkalmával járult hozzá a szerződéskötéshez, hitelbírálathoz, ill. a szerződés teljesítéséhez szolgáltatott adatok kezeléséhez. Az ügyfél hozzájárulásán túlmenően az adatkezelés jogalapja az Abacus Invest Kft.-nek az ügyféllel szembeni követelése érvényesítéséhez fűződő joga és törvényes érdeke, a Polgári Törvénykönyv engedményezésre vonatkozó rendelkezései, továbbá az Abacus Invest Kft. egyes jogszabályi kötelezettségeinek (panaszkezelési nyilvántartás, KHR adatszolgáltatási kötelezettség) teljesítése.

Az Abacus Invest Kft. az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Az Abacus Invest Kft. a lejárt követeléssel rendelkező ügyfelei adatait követeléskezelési és -érvényesítési célból kezeli, ill. tartja nyilván. E cél magában foglalja a jogi eljárásban szükséges adatok kezelésének jogán túl a nem jogi behajtási eljáráshoz, a kapcsolattartáshoz, a kedvezmények elbírálásához, az ügyfél nyilatkozatai valóságtartalmának ellenőrzéséhez szükséges, ill. az ügyfél szerződéses kötelezettségei teljesítésének előmozdítását szolgáló egyéb adatok nyilvántartásának jogát. Az adatok kezelésének célja továbbá a kintlévőség behajtásával kapcsolatban felmerült, igazolt, és jogszabály alapján az Abacus Invest Kft-t

megillető költségek érvényesítése (jogi eljárások illetéke, díja, ügyvédi költség, stb.).

Az Abacus Invest Kft. a jogszabályoknak megfelelő adatkezelésről és a személyes adatok védelméről a követeléskezelési eljárás teljes tartama alatt gondoskodik. Az adatokat kizárólag a fenti célokkal összefüggésben használja fel, és a követelés maradéktalan kiegyenlítését, ill. a jogviszonyhoz kapcsolódó más igények megszűnését követően haladéktalanul törli.

Amennyiben az adatok további kezelését jogszabály teszi kötelezővé, az adatok törlésére a jogszabály rendelkezései szerint kerül sor. Az Abacus Invest Kft. gondoskodik arról, hogy ügyfelei adatait illetéktelen harmadik személyek ne ismerjék meg, ill. ahhoz ne férjenek hozzá. Az Abacus Invest Kft. követeléseinek minden dokumentumát bizalmas dokumentumként kezeli. Az ügyfélre vonatkozó adatokat és dokumentumokat banktitokként kezeli.

A jelen tájékoztatóban foglalt kötelezettségek az Abacus Invest Kft. követelés kezelése során eljáró megbízottját is terhelik.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Abacus Invest Kft. a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Adatok harmadik személynek történő kiadása

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a banktitok harmadik személynek kiadható, ha a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2013. évi C. törvény 157. § (9) bekezdése értelmében az Abacus Invest Kft. a követelés érvényesítése érdekében jogosult az ügyfelek személyes adatait kezelni.

Az Abacus Invest Kft. követeléskezelési tevékenységét munkatársai, behajtó cégek, ügyvédek közreműködésével valósítja meg. Az igénybe vett behajtók a Hpt. a Magyar Nemzeti Bank engedélyével rendelkező kiemelt közvetítők tevékenységüket adatkezelőként látják el.

Az igénybe vett ügyvédek az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény alapján, adatkezelőként látják el tevékenységüket. A közreműködők a tevékenységüket az Abacus Invest Kft. megbízása alapján, de önállóan látják el. A közreműködők jogosultak átvenni az ügyfél tartozására és személyére vonatkozó adatokat, és jogosultak azokat a tevékenységük során fel

használni. A közreműködők a megbízás megszűnését követően az adatokat törlik. A közreműködők kötelesek az Abacus Invest Kft. adatkezelési elveinek, a jelen tájékoztatóban foglaltaknak a betartására.

Az Abacus Invest Kft. a követelés érvényesítése érdekében jogosult kiadni az ügyfél adatait azon igazgatási szerv, hatóság, bíróság, végrehajtó részére, aki (amely) a követelésbehajtáshoz szükséges eljárást lefolytatja. Az Abacus Invest Kft. jogszabályban meghatározott körben köteles a megkereső, adatot igénylő igazgatási szerv, bíróság vagy más hatóság részére személyes adatot, ill. banktitkot tartalmazó információt kiadni. Az Abacus Invest Kft. gondoskodik arról, hogy az adatokat harmadik személyek csak a jogaik gyakorlásához, kötelezettségeik teljesítéséhez, ill. feladatuk ellátásához szükséges mértékben, ill. körben ismerhessék meg.

A kezelt adatok köre

A nyilvántartott, ill. kezelt adatok köre az ügyfél azonosító adataira, kötelezettségére, elérhetőségeire, jövedelmi és vagyoni viszonyaira, a követelés érvényesítésével összefüggésbe hozható személyi körülményeire terjed ki.

A kezelt adatok forrása:

- a követeléskezelésre az Abacus Invest Kft-t megbízó pénzügyi intézmény által közölt adatok, ill. átadott dokumentációk
- ügyfél által megadott információk
- hatósági nyilvántartásokból lekérdezhető adatok
- ügyféllel szemben folytatott behajtási, jogi eljárásban keletkezett adatok
- más, jogszerűen igénybe vehető nyilvántartásból átvehető adatok.

Az ügyfél és az Abacus Invest Kft. közötti jogviszonyban foglalt kötelezettségek teljesítése, a tartozás mielőbbi, maradéktalan teljesítése érdekében a felek szorosan együttműködni kötelesek. E cél megvalósulása érdekében az ügyfél az azonosító adataiban, elérhetőségeiben bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul bejelenteni, ill. igazolni. Amennyiben a követeléskezelés során olyan adat rögzítésére

kerül sor, amelyhez az ügyfél vagy harmadik személy külön hozzájárulása szükséges, e hozzájárulást az Abacus Invest Kft. az érintettől előzetesen kéri.

Egyes adatkezelési műveletek

A személyes adatokat az Abacus Invest Kft. a zárt, megfelelően védett informatikai rendszerén, vagy az Abacus Invest Kft. irattárában őrzi. Az Abacus Invest Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról. Az adatokhoz csak az arra feljogosított munkatársak, közreműködők férhetnek hozzá.

Az Abacus Invest Kft. az engedélyezést követően az érintettet minden esetben írásban tájékoztatja. Az Abacus Invest Kft. a tevékenységét jellemzően közreműködők útján látja el, így az adatokat a közreműködőnek – a fentiekben írt jogszabályi felhatalmazás alapján – továbbítja. A közreműködő tevékenységét az Abacus Invest Kft. és a közreműködő közötti szerződés határozza meg.

Az Abacus Invest Kft. fizetési könnyítést (halasztást, részletfizetést) csak a megbízó előzetes hozzájárulása esetén engedélyez, az érintett az erre irányuló kérelmét köteles indokolni.

Az Abacus Invest Kft. harmadik személyt a tevékenysége során csak az érintett hozzájárulása, vagy törvény felhatalmazása alapján keres, harmadik személlyel bármilyen adatot csak ezen esetekben közöl. Amennyiben az érintett képviselőjében harmadik személy jár el, jogosultságát köteles igazolni.

Az Abacus Invest Kft. az érintettel folytatott telefonbeszélgetést rögzíti, és a rögzített hívásokat az irányadó jogszabályokban meghatározott módon és ideig kezeli. A hívások rögzítéséről az érintett tájékoztatást kap, amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, jogosult a személyesen, vagy postai úton történő ügyintézésre. A rögzített hívások tartalmát az érintett megismerheti.

A kezelt adatok megismerése, az ügyfél jogai és jogérvényesítése

Az ügyfél kérelmére az Abacus Invest Kft. tájékoztatást nyújt az ügyfél és a vele szemben fennálló követelés vonatkozásában kezelt, feldolgozott, továbbított adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az ügyfél kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását. Az ügyfél kérésének befogadását az Abacus Invest Kft. nem köti formanyomtatvány alkalmazásához, ill. alakszerűséghez. A választ 30 napon belül, kérelemre írásban adja meg.

Mivel az Abacus Invest Kft. adatkezelése jogszabályon alapul, az érintett helyesbítéshez, törléshez, zároláshoz való jogait korlátozottan gyakorolhatja. A tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem megtagadása esetén az Abacus Invest Kft. e tény az okok megjelölésével, a törvényi rendelkezésre hivatkozással, valamint a jogorvoslati lehetőségek ismertetése mellett írásban közli az érintettel.

Az Abacus Invest Kft. az adatokat törli, ha a követelés jogi úton már nem érvényesíthető, vagy azt az ügyfél teljesítette, és a teljesített követeléssel kapcsolatban további igények érvényesítésének már nincs helye.

Az adatok naprakész volta érdekében az Abacus Invest Kft. az ügykezelése során tudomására jutott adatok körét folyamatosan, a tudomására jutáskor haladéktalanul frissíti a rendszereiben. Az adatok frissítéséhez, ill. az adatkezelési célnak megfelelő adatok rögzítéséhez nem szükséges az ügyfél külön

hozzájárulása. Az adatok módosításáról abban az esetben értesíti az ügyfelet, amennyiben az a jogos érdekét sértheti. Az érintett a jogait az Abacus Invest Kft. megbízottja útján is érvényesítheti.

Az ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, amelyet az Abacus Invest Kft. 15 napon belül megvizsgál, és írásban tájékoztatja az ügyfelet az adatkezelés megszüntetéséről, az adatok zárolásáról, ill. a megtett más intézkedésről, vagy a tiltakozás elutasításáról. Ha az ügyfél a döntéssel nem ért egyet, annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. Az ügyfél bírósághoz fordulhat abban az esetben is, ha a kért tájékoztatást, választ nem kapta meg, vagy az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére irányuló kérelmét az Abacus Invest Kft. nem teljesíti. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az ügyfél választása szerint – az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

További információ

Az Abacus Invest Kft. adatkezelési tájékoztatója az Abacus Invest Kft. www.abacus-kft.hu honlapján is elérhető.

Abacus Invest Kft.